

**УСТАВ ДОБРОВОЛЬЦА
ПРАВОСЛАВНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ДВИЖЕНИЯ
"РОДНОЙ ДОМ"
ПРИ СОБОРЕ ВО ИМЯ СВЯТОГО БЛАГОВЕРНОГО КНЯЗЯ АЛЕКСАНДРА
НЕВСКОГО**

1. Доброволец является частью православного движения, поэтому он должен всегда помнить, что своим примером оказывает влияние на ребенка-сироту в принятии им решения в дальнейшем стать православным человеком.

2. Доброволец должен быть вежливым, доброжелательным, коммуникабельным, ответственным, вести себя этично и нравственно по отношению к детям, воспитателям, другим добровольцам.

3. В движении существует определенная иерархия отношений. Руководитель движения, его заместители (координаторы): заместитель по организационным вопросам; заместитель по СРЦ "Виктория"; ответственные лица в СРЦ «Виктория» назначаются на каждое мероприятие отдельно; руководитель православного семейного клуба "Родной Дом". К названным лицам можно и нужно обращаться с вопросами и предложениями и согласовывать свои новые инициативные решения. В нашем движении деятельная инициатива только приветствуется.

4. Инструкция координатора добровольцев

4.1. Общие задачи координатора:

- а) хорошо знать всех своих добровольцев;
- б) стараться помочь добровольцам во всех их трудностях;
- в) если трудно помочь своими силами, обязательно поднимать эти вопросы на собраниях добровольцев и звонить руководителю движения;
- г) для добровольцев действует «презумпция невиновности». Своим людям необходимо доверять. В случае возникновения каких-то напряженных ситуаций сообщать руководителю движения, чтобы вместе найти выход.

д) координатор определенного направления деятельности движения полностью отвечает за проводимое мероприятие.

4.2. Особенности работы координатора с добровольцами.

Если доброволец уходит в отпуск или уезжает, а на его направлении требуется помощь, вам необходимо найти замену. Чтобы у вас было достаточно времени, обязательно просите добровольцев как можно раньше информировать вас об отъезде или иных обстоятельствах.

Если ваш доброволец начинает «выгорать», подумайте, как можно ему помочь: связать с духовником движения, посоветовать отдохнуть, взяв тайм-аут, или облегчить нагрузку, заменив тяжелую просьбу более легкой.

Не смущайтесь, если доброволец или помощник делает ошибку. Вспомните свои ошибки в начале этого дела и вы поймете, что ваши добровольцы — просто замечательные люди.

Но если доброволец не раз подводит вас и ваших подопечных (не выполняет обещаний, повышает голос, действует не вполне разумно и адекватно), то ради подопечных вы можете расстаться с ним после двух-трех предупреждений. Возвращение его обратно в ряды добровольцев должно проходить стандартным порядком, как для новых добровольцев через первую встречу, а также через обсуждение конфликтных ситуаций с духовни-

ком и руководителем движения. В случае положительного решения доброволец снова начинает действовать на общих правах.

Если почувствуете, что вам становится по каким-то причинам трудно заниматься координацией (нет времени, слишком много добровольцев или просьб и т.д., и т.п.) – пожалуйста, сразу же сообщайте об этом руководителю движения, чтобы найти выход из сложившейся ситуации.

5. Необходимо осознанно подойти к своей добровольческой деятельности и понять, чем ты действительно можешь быть полезен подопечным детям и семьям с детьми. Исходить можно из своих интеллектуальных, творческих, иных способностей, из своей профессиональной деятельности, материальных возможностей, связей с людьми.

6. Приходите к детям только в том случае, если Вами движет не любопытство, не поиск острых ощущений, не чувство долга, не попытка уйти от своих забот и проблем, погрузившись в чужие, и не желание заработать «спасибо» за Ваши добрые дела, а потому что такой способ провести время Вам важен и ценен, потому, что иначе вы не можете - это ваша гражданская позиция.

7. Всегда помните, что Вы сами приняли решение прийти к детям-сиротам, Вас никто не просил и не заставлял. Помните, что все, что делает доброволец, он делает не только для других, но и для себя, для развития своих добрых качеств характера, для своей души.

8. Старайтесь строить с детьми партнерские отношения, но, в то же время, сохранять разумную дистанцию, не давать никаких обещаний. В затруднительных случаях обращайтесь за советом к людям, имеющим большой опыт общения с такими детьми. Не заменяйте детям отца или мать, вы ими не станете, а ребенок получит еще одну порцию разочарования и недоверия к взрослым. Поэтому не следует никого приручать.

9. Более всего опасна жалость. Либо она унижает ребенка, либо провоцирует использовать Вас. Ребенку, даже нуждающемуся в помощи, важны принятие и уважение, но не ваша жалость.

10. Умейте говорить «нет». Если ребенок, например, просит Ваш мобильный телефон, чтобы поиграть, не бойтесь обидеть его отказом. Будет гораздо хуже, если ребенок, пользуясь своим положением сироты, начнет Вами манипулировать.

11. Будьте скромнее. Приходя к детям, не стоит вести посторонние разговоры в присутствии детей и воспитателей, заострять внимание на своем служебном положении и финансовых возможностях ни перед детьми, ни перед персоналом. Никого из персонала не осуждайте, не обсуждайте, не поучайте, так как такое поведение вызовет, скорее всего, негативную реакцию и приведет к конфликту и конфронтации. Изменить что-то к лучшему можно только своим примером — трудолюбием, постоянством и доброжелательностью.

12. Добровольцу обязательно соблюдать правила, которые приняты в учреждении, в которое Вы приходите (как известно, в чужой монастырь со своим уставом не ходят). Кроме этого в социально-реабилитационном центре ни в коем случае нельзя курить и распивать спиртные напитки. У многих находящихся там детей тяжелая наследственность, а Ваше поведение может послужить для нее своего рода спусковым механизмом.

13. В случае возникновения вопросов личного характера (переживаний, сомнений, страха и т. п.) — звоните своему координатору, который несет ответственность за действия добровольцев.

14. Давая ребенку-сироте свой номер телефона и/или домашний адрес, вы полностью осознаете всю полноту ответственности за данные действия.

15. Некоторые разочарования на пути добровольца неизбежны, к ним относиться нужно

спокойно и терпеливо. Не ошибается только тот, кто ничего не делает.

16. Не берите на себя ответственности больше, чем сможете сделать. Если вы что-то кому-то обещаете, это нужно исполнить. Если выполнить не получается, пожалуйста, заранее предупредите об этом того, кому обещали. Чем раньше вы предупредите — тем лучше.

17. Если у вас или ваших подопечных возникли какие-либо духовные вопросы, вы можете посоветоваться с духовником нашего движения, а также с другими священниками Александро-невского Собора. Попросите руководителя движения связать вас с ними.

18. В особых жизненных ситуациях доброволец может нуждаться в молитвенной помощи. В таком случае можно написать свою просьбу в специальной теме в группе нашего движения ВКонтакте, и участники движения о вас помолются.

19. При проведении экскурсии в Александро-Невском соборе задача добровольцев следующая: забрать детей из СРЦ "Виктория", довести их до собора и далее постоянно сопровождать на протяжении всей экскурсии, следя за их поведением. По окончании экскурсии отвести детей обратно в "Викторию". Для этой цели нужны добровольцы, регулярно посещающие храм. С графиком проведения экскурсий можно ознакомиться в "Меню" группы движения ВКонтакте.

20. Добровольцы посещают детей в СРЦ "Виктория" согласно утвержденному расписанию (с ним вы можете ознакомиться в "Меню" группы в разделе "Добровольцам").

21. Вы можете посещать детей и проводить с ними занятия и иным образом участвовать в работе движения с детьми только при условии полного согласия со всеми пунктами данного Устава. Фактом заполнения анкеты добровольца и отправки ее руководителю движения вы подтверждаете свое ознакомление с данным Уставом и полное согласие с его нормами.

23. Добровольцами нашего движения могут стать только те, кто прошел собеседование с руководителем движения и заполнил нашу анкету (т. е. отправил заполненную анкету заместителю руководителя движения на эл. почту: t_ksenjushka@rambler.ru или личным сообщением в сети ВКонтакте). Даже если у вас очень острая необходимость в помощи, пожалуйста, соблюдайте это правило. Кроме этого, если вы желаете активно навещать опекаемых движением детей и/или проводить с ними занятия, вам необходимо иметь на руках подтверждение прохождения вами флюорографии.

24. Помогая другим, не забывайте о своих родных.